

Puteaux, le 19 janvier 2023

Madame, Monsieur,
Chères familles,

Permettez-moi de vous adresser, au nom de tous les collaborateurs et soignants d'ORPEA, nos vœux de santé, d'épanouissement et de bonheur pour 2023, aux côtés de vos proches et de tous ceux qui vous sont chers.

2022 a été pour notre Groupe une année de bouleversements. Nous plaçons l'année 2023 sous le signe de la refondation : une refondation qui met les patients, les résidents et leurs familles au cœur de nos préoccupations.

En ce début d'année, je tenais à reprendre avec vous, le dialogue que nous avons établi ensemble. Ce dialogue régulier est essentiel pour construire une qualité de vie et de soin qui réponde au mieux à vos attentes. Vos témoignages, vos questions, mais aussi vos critiques, ont été précieux pour nourrir le plan de refondation que nous vous avons présenté en novembre dernier.

Avec la nouvelle équipe de direction, nous avons engagé cette transformation avec de nombreuses actions réalisées au cours des 6 derniers mois, animés par l'ambition d'améliorer la qualité du service et des soins proposés à vos proches.

Certaines de ces actions se sont déjà concrétisées dans la vie quotidienne de nos établissements. Je souhaite profiter de ce début d'année pour vous partager ce point d'étape, comme je m'y étais engagé et je continuerai de le faire tout au long de cette année.

Nous avons progressé sur trois axes.

Nous redonnons à nos soignants et à tous nos collaborateurs les moyens de bien pratiquer leur métier, en répondant notamment à l'urgence du recrutement. Nous poursuivons nos efforts pour stabiliser et renforcer nos équipes, avec des premiers résultats probants :

- Le recrutement de 800 personnes en CDI chaque mois depuis septembre 2022 ;
- Le lancement d'un plan de développement de l'apprentissage, avec un objectif de 500 alternants en 2023. C'est un excellent levier de formation et de recrutement ;
- L'ouverture de 1000 parcours diplômants proposés à nos collaborateurs pour leur permettre de devenir Aides-Soignants diplômés. En totalité, 10 millions d'euros seront consacrés à la politique de formation en 2023.

Notre taux d'encadrement auprès des résidents a ainsi progressé de 10 % en 2022.

Pour construire l'avenir, nous renouons également le fil de notre dialogue social. Nous avons signé en décembre dernier, avec l'ensemble de nos partenaires sociaux, un accord d'entreprise majeur pour la refondation de ce dialogue, en créant des instances représentatives du personnel en région, au plus près des attentes des établissements. C'est un acquis fondamental pour écouter et fédérer nos équipes, à votre service.



Siège administratif

12, rue Jean Jaurès, CS 10032, 92813 Puteaux Cedex, France / Tél. : 01 47 75 78 07 - Fax : 01 47 75 78 00 - www.orpea-groupe.com
ORPEA S.A. : capital de 80 866 740,00 € / 401 251 566 RCS PARIS / APE 8710 A

Nous remettons l'éthique au cœur de notre fonctionnement, à tous les étages de l'entreprise. Depuis mon arrivée en juillet dernier, nous prenons très à cœur cet enjeu, que nous plaçons au centre de nos décisions et de nos actions, au sein du Groupe comme dans les établissements.

Nous venons de nommer Emmanuel Hirsch, Professeur émérite d'éthique médicale, Directeur de l'éthique du Groupe. Nous lui avons confié la mission de mettre en œuvre et de coordonner le renouveau de notre politique éthique. Il s'appuiera sur un Conseil d'Orientation Éthique, dont il assurera l'animation pour apporter des réponses concrètes aux situations rencontrées au sein de nos établissements, ainsi qu'aux questions posées par nos équipes, par les résidents et leurs familles.

Nous renforçons notre qualité de soin et d'accompagnement au service des patients, des résidents et des familles.

Le soin est et restera notre cœur de métier ! Nous avons recruté un Directeur médical, le Professeur Pierre Krolak-Salmon. Il a pour mission de mettre en œuvre une politique ambitieuse dans ce domaine. Il pourra compter sur l'expertise de notre Comité médical qui encadre tous nos protocoles et les pratiques soignantes dans les établissements et sur un Comité scientifique qui validera tous les nouveaux projets médicaux.

Nous renforçons également la qualité de l'accueil et du bien-être dans nos établissements. En matière de restauration, par exemple, nous avons renforcé nos prestations avec une hausse de près de 35 % des dépenses alimentaires annuelles. Dès cette année, tous nos Chefs de cuisine seront formés par des institutions de renom aux meilleures pratiques culinaires. Par ailleurs, nous mettons en place une filière d'approvisionnement en produits locaux. Un acheteur dédié nous a rejoint en ce début d'année et nos Chefs de cuisine ont désormais la possibilité de faire appel à des producteurs locaux pour les fruits et légumes.

Vous le voyez, nous avançons sur le chemin de la refondation. Elle exigera du temps, bien entendu. Mais votre engagement à nos côtés sera notre plus grand atout pour réussir.

En 2023, je souhaite que nous continuions à avancer sur ce chemin, ensemble, et avec nos collaborateurs, profondément engagés auprès de vos proches.



Laurent Guillot
Directeur général



Siège administratif

12, rue Jean Jaurès, CS 10032, 92813 Puteaux Cedex, France / Tél. : 01 47 75 78 07 - Fax : 01 47 75 78 00 - www.orpea-groupe.com
ORPEA S.A. : capital de 80 866 740,00 € / 401 251 566 RCS PARIS / APE 8710 A